

IDENTIFICATION DU POSTE/GENERALITES

Fonction	Pilote Revenu FTTx	
Direction	Direction Marketing et Communication	
Département	Departement Broadband Data Fixe	
Service		
Position dans l'organigramme	Hiérarchique N+1	Chef du departement broadband data fixe
	Sous sa responsabilité N-1	N/A

OBJECTIFS DU POSTE (MISSION)

Le pilote revenu FTTx a pour mission de faire l'analyse et le pilotage de la performance de l'activité fibre.

Il contribue directement à :

- Accélération de la croissance du parc et des revenus
- Optimisation des investissements (CAPEX réseau)
- Amélioration de l'expérience client et la qualité de service

Rôle clé dans la transformation de la fibre en moteur de croissance rentable.

ACTIVITES/TÂCHES A ACCOMPLIR

<u>Activités 1</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pilotage de la performance FTTx <ul style="list-style-type: none"> • Suivi des KPI : Homes Passed, Homes Connected, taux de pénétration, raccordements, churn, ARPU • Analyse des écarts vs objectifs • Mise en place de dashboards 2. Optimisation du déploiement réseau <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de la rentabilité des zones • Priorisation des zones de déploiement • Modélisation CAPEX vs revenus 3. Business case & investissements <ul style="list-style-type: none"> • Construction de business plans fibre • Calcul ROI, NPV, payback • Recommandation d'investissements 4. Optimisation des ventes & Go-To-Market <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des performances commerciales • Identification des leviers d'amélioration 5. Expérience client & qualité de service
---------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des incidents et SLA Identification des causes racines <p>6. Interface transverse</p> <ul style="list-style-type: none"> Coordination avec réseau, commercial, service client, finance <p>7. Data & BI</p> <ul style="list-style-type: none"> Définition des KPI et dashboards
<u>Activités 2</u>	

PRINCIPAUX CONTACTS	
Internes	Cheikhouna.lo@orange.com
Externes	

COMPETENCES	
Savoir	Formation : Bac+5 (Ingénieur / Data / Finance) Expérience : 3 à 5 ans en télécom / data / business analysis Excel avancé, PowerPoint avancé, SQL, modélisation financière, BI
Savoir-Etre	Analyse, synthèse, leadership, communication

AIRE DE MOBILITE	
Poste précédent	
Evolution(s) possible(s)	

Nom et prénom de l'agent	
Signature de l'agent	



Nom et prénom du supérieur hiérarchique	
Signature du supérieur hiérarchique	